

Политика конфиденциальности мобильного приложения Amian

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных Пользователей мобильного приложения **Amian** (далее – Приложение), доступного на интернет-ресурсе www.amian1.kz.

Приложение является службой, назначением которой является обработка и хранение фискальных чеков, предоставление возможности участия в различных акциях, получение, хранение и использование бонусных единиц, а также выполнение оплаты за различные товары и услуги.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» и иными применимыми нормативными актами.

1.2. Использование Приложения означает согласие Пользователя с условиями настоящей Политики.

1.3. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь обязан воздержаться от использования Приложения.

2. Состав собираемых данных

2.1. В рамках использования Приложения могут собираться и обрабатываться следующие категории данных:

- персональные данные (Ф.И.О., дата рождения, номер телефона, адрес электронной почты, ИИН — при необходимости для участия в акциях или платежах);
- данные платежных средств (частично и в зашифрованном виде через сертифицированные системы эквайринга);
- информация о фискальных чеках и операциях (согласно требованиям налогового законодательства);
- сведения о начисленных и использованных бонусных единицах;
- данные, предоставленные Пользователем добровольно при регистрации или участии в акциях;
- техническая информация (IP-адрес, тип устройства, версия операционной системы, данные cookie).

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Персональные данные обрабатываются в целях:

- регистрации и идентификации Пользователя в Приложении;
- предоставления доступа к функционалу Приложения (хранение чеков, участие в акциях, начисление и использование бонусов, проведение платежей);
- обеспечения обратной связи и уведомлений о сервисах;
- выполнения требований законодательства Республики Казахстан;
- анализа и улучшения качества работы Приложения;
- информирования об услугах, целевом маркетинге, обновлении услуг и рекламных предложений на основании информационных предпочтений Пользователя;
- проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

4. Условия обработки и хранения данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной основе в целях использования Пользователями Приложения.

4.2. Срок хранения данных определяется целями их обработки, а также требованиями законодательства.

4.3. Приложение применяет необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

5. Передача данных третьим лицам

5.1. Передача персональных данных возможна только:

- с согласия Пользователя;
- уполномоченным государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством;
- партнерам и подрядчикам (эквайринговые организации, бонусные платформы и иные контрагенты), в рамках предоставления услуг, связанных с использованием Приложения.

5.2. Все третьи лица, получающие доступ к данным, обязуются соблюдать конфиденциальность и обеспечивать защиту информации.

6. Права Пользователя

6.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать исправления или удаления данных в случаях, предусмотренных законодательством;

- отзывать согласие на обработку данных, направив соответствующее уведомление на электронный адрес Приложения: info@amian1.kz.

7. Использование cookie и технических данных

7.1. Приложение может использовать файлы cookie и аналогичные технологии для упрощения использования, анализа статистики и персонализации контента.

7.2. Пользователь вправе ограничить или отключить использование cookie в настройках устройства, однако это может повлиять на корректность работы Приложения.

8. Ответственность

8.1. Приложение не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к информации по вине самого Пользователя.

8.2. В случае утраты или разглашения данных, произошедших не по вине Приложения, ответственность не наступает.

9. Изменения и дополнения

9.1. Администрация Приложения вправе вносить изменения в настоящую Политику.

9.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте www.amian1.kz, если иное не предусмотрено пользовательским соглашением Amian.

10. Контактная информация

По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обращаться по электронному адресу:

info@amian1.kz